



## Privacy verklaring

**Dit document betreft de wijze waarop HET KAN ANDERS omgaat met uw privacy. Deze privacy verklaring is ook van toepassing op HB-trainingen, geregistreerd handelsmerk van HET KAN ANDERS.**

### Website

De websites van [www.hetkananders-coaching.nl](http://www.hetkananders-coaching.nl) en van [www.HB-trainingen.nl](http://www.HB-trainingen.nl) verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij via de website verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Wij verwerken uw persoonsgegevens met het doel u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

Uw IP-adres wordt automatisch verwerkt voor beveiligingsdoeleinden. Deze gegevens worden niet bewaard of gebruikt anders dan voor beveiliging van uw gegevens.

De genoemde websites gebruiken geen cookies of vergelijkbare technieken.

### Zorgvuldigheid en privacy

Ik doe mijn best uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke gegevens,
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

### Dossier

Voor een goede begeleiding is het noodzakelijk dat ik als uw begeleider een dossier aanleg. Uw dossier bevat uitsluitend informatie die u mij rechtstreeks heeft verschaft of die door mij is genoteerd naar aanleiding van kennismakings- en/of coachgesprekken met u.

Het betreft relevante informatie omtrent:

- uw hulpvraag
- uw persoonlijke omstandigheden
- uw werkomstandigheden
- uw gezondheidstoestand
- uw loopbaan
- overige informatie die relevant is voor uw hulpvraag

### Doelen

De gegevens uit uw dossier kunnen voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Voor correspondentie met u in relatie tot de dienst die u afneemt.
- Voor de registratie van de voortgang van de dienst die u afneemt.
- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de begeleiding is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar of begeleider. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Om een offerte of verslag te maken voor uw verwijzer of werkgever. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Uw naam en geboortedatum worden gebruikt voor het aanmaken van een online-vragenlijst ten behoeve van een KernTalentenanalyse.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Voor het voldoen aan een wettelijke verplichting.

- Voor het opstellen van een factuur door mij of mijn administrateur gebruiken we de volgende persoonsgegevens:
  - Uw naam, adres en woonplaats
  - Uw e-mailadres
  - Eventueel de contactgegevens werkgever
  - Eventueel uw bedrijfsnaam en adresgegevens

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Als uw coach heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.

Ik heb een geheimhoudingsplicht en ben daar door de gedragscode van de Stichting Beroepsregistratie (StiR) waarbij ik als coach ben aangesloten aan gehouden.

### **Bewaartermijn, rechten en klachten**

Deze gegevens in uw dossier blijven maximaal 15 jaar bewaard.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Voor klachten met betrekking tot het omgaan met uw persoonsgegevens kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor klachten met betrekking tot geheimhouding en gedragscode kunt u zich wenden tot StiR.

Contact bij vragen, opmerkingen of verzoeken:

Marga Spaanjaars – van Gestel  
Eigenaar HET KAN ANDERS

Postadres:  
Vordensebeek 104  
8033 DH Zwolle

[info@hetkananders-coaching.nl](mailto:info@hetkananders-coaching.nl)  
06-51 642 662